

# Datenschutzerklärung

Haus am Erlenrain, Dorf 79, A-6351 Scheffau am Wilden Kaiser

## Wir verwenden folgende Daten, wenn Sie mit uns einen Vertrag abschließen

### Stammdaten:

Familien- und Vorname, vollständige Adresse, sämtliche Kontaktinformationen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Informationen über Art und Inhalt unseres Vertragsverhältnisses.

**Sonstige personenbezogene Daten**, welche Sie oder Dritte uns mit Ihrem Einverständnis oder sonst zulässigerweise bei der Vertragsanbahnung, während des Vertragsverhältnisses (z.B. zur Ausstellung einer Gästekarte) bzw. zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen zur Verfügung stellen:

Geburtsdatum bzw. Alter, Familienstand, Geschlecht, Beruf, Ausweisdaten, Bankverbindung, Zeichnungs- oder Vertretungsbefugnis, Vertragsbindung, Kündigungs-/Stornofristen oder weitere Informationen zu Ihrer Person, welche Sie uns selbst bekanntgegeben haben.

### Heranziehen von Auftragsverarbeitern

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Selbst wenn wir uns eines Auftragsverarbeiters (Feratel Media Technologies AG, Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck – Gästeverzeichnis nach § 19 MeldeV) bedienen, achten wir darauf, dass die Auftragsverarbeitung innerhalb der Europäischen Union erfolgt.

## 1. Melddaten

### 1.1 Meldepflicht

Sie sind nach dem österreichischen Meldegesetz verpflichtet, sich bei uns mit den in § 5 und § 10 Meldegesetz genannten Daten anzumelden. Die betrifft folgende Daten:

*Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Herkunftsland, Adresse samt Postleitzahl und – bei ausländischen Gästen – Art, Nummer, Ausstellungsraum sowie ausstellende Behörde eines Reisedokumentes sowie das Datum der Ankunft und der Abreise.*

### 1.2. Gästeverzeichnis

Wir werden diese Daten aufgrund der uns auferlegten gesetzlichen Verpflichtung gemäß § 19 Meldegesetz-Durchführungs-Verordnung in einem Gästeverzeichnis führen und für die Dauer von 7 (sieben) Jahren speichern, soweit sie nicht für andere Zwecke, die in dieser Datenschutzerklärung genannt sind, länger verarbeitet werden.

Das Gästeverzeichnis wird von uns elektronisch geführt, wobei wir hierzu die Daten an einen IT-Auftragsverarbeiter (Feratel Media Technologies AG, Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck) weiterleiten. Bei diesem werden die Daten lokal gespeichert. Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nicht.

### 1.3. Weitergabe von Daten

Die Datenkategorien „Ankunft“, „Abreise“ verknüpft mit Herkunftsland werden gemäß § 6 Tourismus-Statistik-Verordnung an die Gemeinde, in dem sich unser Beherbergungsbetrieb befindet, weitergeleitet. Dem Tourismusverband Wilder Kaiser (Dorf 35, A-6352 Ellmau, [wilderkaiser.info](http://wilderkaiser.info)), dem wir angehören, und der Gemeinde Scheffau am Wilden Kaiser sind auch aggregierte Daten über Anzahl der Nächtigungen insgesamt und der Personen, die zur Zahlung der Aufenthaltsabgabe verpflichtet sind, zu übermitteln. Dies geschieht auf Grundlage des § 9 Tiroler Aufenthaltsabgabegesetz.

### 1.4. Rechtsgrundlage der Verarbeitungen

Die Verarbeitungen gemäß den obigen Punkten 1.1 bis 1.3 basieren auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtung).

## **1.5. Zusätzliche Datenübermittlung an TVB/Gemeinde**

Zusätzlich leiten wir ihre Postleitzahl und ihr Geburtsjahr (in pseudonymisierter bzw. anonymisierter Form) für statistische Zwecke zur Erstellung und Auswertung von Herkunfts- und Alters-Statistiken durch den Tourismusverband an unsere Gemeinde und unseren TVB weiter. Diese Weiterleitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit e (Aufgabe im öffentlichen Interesse) und lit f (überwiegende berechnigte Interessen) DSGVO. Sie können dagegen jederzeit Widerspruch, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs 1 DSGVO), einlegen.

## **2. Gästekarte**

### **2.1 Allgemeines**

Sie haben die Möglichkeit, eine Gästekarte in Anspruch zu nehmen. Die Gästekarte gewährt Ihnen Vergünstigungen und/oder Leistungen bei verschiedenen Unternehmen in der Region (z.B. vergünstigte Eintritte). Die Gästekarte ist für den Zeitraum Ihres Aufenthaltes bei uns gültig.

### **2.2 Ausstellen der Gästekarte**

Die Gästekarte wird vom Unterkunftgeber nur auf Ihren Wunsch ausgestellt und ausgegeben. Sie wird je nach dem vom TVB und/oder dem Beherbergungsbetrieb eingesetztem Gästekarten-System entweder in Form

- einer elektronisch generierten Gästekarte,
- einer händisch erstellten Gästekarte oder
- des Durchschlages des Meldezettels

ausgestellt.

### **2.3. Verarbeitete personenbezogene Daten**

Sowohl für die elektronisch generierte als auch die händisch erstellte Gästekarte werden folgende personenbezogene Daten, die aus den Meldedaten (siehe oben Punkt 1) ermittelt werden, verarbeitet:

Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Dauer des Aufenthalts (Ankunft/Abreise), Herkunftsland, Postleitzahl.

Wird die Gästekarte in Form des „Meldezettels“ ausgestellt, enthält dieser den Inhalt laut § 5 iVm § 9 Meldegesetz (siehe dazu oben Punkt „Meldedaten“ 1.1). In diesem Fall erfolgt keine elektronische Verarbeitung zu Zwecken der Gästekarte.

Bei Verwendung der Gästekarte werden zusätzlich folgende personenbezogenen Daten verarbeitet: Daten über den Nutzungszyklus der jeweiligen Karte, Leistungsnutzung, Buchungen, Transaktionslogging, Abrechnungsdaten, Referenz zu den Meldedaten und dem Beherbergungsbetrieb.

Die Daten sind erforderlich, um einerseits eine Identitätsfeststellung und andererseits die Gültigkeitsdauer der Gästekarte beim jeweiligen Leistungsträger zu ermitteln und um die Abrechnung der Vergünstigungen zwischen Leistungserbringern, dem TVB und allenfalls den Beherbergungsbetrieben zu ermöglichen.

### **2.4. Rechtsgrundlage der Verarbeitungen**

Die Verarbeitung der Daten für Zwecke der Gästekarte erfolgt entweder aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO) oder, sofern die Gästekarte Teil der Leistungserbringung im Rahmen des Beherbergungsvertrages ist, zu Zwecken der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Eine Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mündlich gegenüber dem Unterkunftgeber oder schriftlich an die E-Mail-Adresse info@erlenrain.at widerrufen werden.

## **2.5. Betrieb des Gästekarten-Systems**

Das Gästekartensystem wird vom örtlichen Tourismusverband („TVB“) betrieben. Weiters sind örtliche Beherbergungsbetriebe und örtliche Unternehmen („Leistungserbringer“) beteiligt. Die Daten, welche für die Gästekarte verarbeitet werden, werden nach 48 (achtundvierzig) Monaten gelöscht.

## **2.6. Empfänger der Daten**

Die für Zwecke der Gästekarte verarbeiteten Daten erhält der örtliche TVB für Zwecke der Abrechnung gegenüber den Leistungserbringern und/oder Beherbergungsbetrieben.

Die einzelnen Leistungserbringer, die aufgrund der Gästekarte vergünstigte Leistungen gewähren, erhalten die Daten ebenfalls, soweit Sie diesen Unternehmern gegenüber die Gästekarten-Leistungen in Anspruch nehmen.

Sie müssen zur Inanspruchnahme von Vergünstigungen die jeweilige Gästekarte, auf welcher die Daten abgebildet sind, dem Leistungserbringer vorweisen und somit selbst offen legen. Der Unternehmer prüft sodann, in der Regel durch Ablesen des Barcodes auf der Gästekarte und durch Übermittlung der Barcode-Daten an unseren IT-Auftragsverarbeiter, ob diese (noch) gültig ist. Dabei werden auch personenbezogene Daten an den Unternehmer übermittelt, insbesondere auch Ihre Identitätsdaten (zur Überprüfung der Identität und des Geburtsdatums).

Sollte die Gästekarte in Form des „Meldezettels“ ausgestellt sein, prüft er die Gültigkeit anhand des Durchschlages des „Meldezettels“.

## **3. Sonstige Verarbeitung Ihrer Daten**

Grundsätzlich verarbeiten wir nur jene Daten, welche für den Vertragsabschluss bzw. für die Vertragserfüllung unbedingt erforderlich sind. Sofern Sie uns auch eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten dahingehend, dass wir Ihnen bis auf Widerruf Informationen über unsere Serviceleistungen zukommen lassen. Dabei nutzen wir folgende Kommunikationskanäle, sofern Sie uns diese genannt haben: Telefon, E-Mail oder Post.

## **4. Datenlöschung**

Ihre Stammdaten und sonstigen personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn diese für die Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zweckes nicht mehr erforderlich sind – in der Regel nach 7 (sieben) Jahren – oder wenn die Speicherung aus gesetzlichen Gründen unzulässig wird.

## **5. Website**

Für unsere Website erlenrain.at nutzen wir die Dienste der Firma issp e.U. (Bertha v. Suttnerstraße 7, A-2100 Korneuburg); nähere Informationen unter <https://www.issp.at>. Diese speichert beim Besuch unserer Website folgende Verbindungsdaten: besuchte Website; Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs; Menge der gesendeten Daten in Bytes; Quelle/Verweis, von welchem der Besucher auf die Website gelangte; verwendeter Browser; verwendetes Betriebssystem; IP-Adresse des Besuchers; Aufenthaltsdauer des Besuchers.

### **5.1. Kontakt mit uns**

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail-Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht an Dritte weiter.

Der Mailserver für E-Mails der Domain erlenrain.at wird von der Firma issp e.U. (Bertha v. Suttnerstraße 7, A-2100 Korneuburg) bereitgestellt; nähere Informationen unter <https://www.issp.at>. Diese Firma speichert folgende Verbindungsdaten: IP Adresse, Port,

Absender, Status, Zeitstempel, Header, Subject, Absender, Empfänger. Die Dauer dieser Speicherung beträgt vier Wochen.

## 5.2. Buchung

Wenn Sie über unsere Website eine Buchung tätigen, wird diese über den Tourismusverband Wilder Kaiser (TVB) durchgeführt. Der TVB erhebt die zur Durchführung der Reservierung notwendigen Daten von Ihnen; diese sind insbesondere Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail Adresse ("Kontaktdaten") sowie das Datum Ihrer An- und Abreise, Ihr Hotel und Art Ihres gebuchten Zimmers ("Buchungsdaten").

Sie können sich als Nutzer der Website des TVB mit Ihren Kontaktdaten registrieren. Diese Registrierung hat unter anderem den Vorteil, dass Sie Ihre Daten nicht bei jeder Buchung wieder von Neuem eingeben müssen. Sie haben die Möglichkeit, die Registrierung jederzeit zu beenden; dazu genügt eine Mail an [datenschutz@wilderkaiser.info](mailto:datenschutz@wilderkaiser.info). Der TVB wird dann Ihre Kontaktdaten löschen.

Wenn Sie über den Tourismusverband Wilder Kaiser eine Buchung vornehmen, werden Ihre Buchungsdaten an das von Ihnen ausgewählte Beherbergungsbetrieb/Leistungsträger weitergegeben, um Ihre Reservierung überhaupt möglich zu machen. Darüber hinaus werden Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. (Ausnahme zur Datenverarbeitung siehe unten) Aufgrund gesetzlicher Vorschriften und entsprechender gerichtlicher oder behördlicher Anordnungen sind wir in Ausnahmefällen verpflichtet, Daten an die anordnenden Behörden oder Gerichte herauszugeben. Dies geschieht dann nur im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

Im Zuge dieser Datenverarbeitung leitet der Tourismusverband Wilder Kaiser die erhobenen personenbezogenen Daten an folgende Dritte weiter (Datenverarbeiter):

- Feratel Media Technologies AG (Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck); nähere Informationen unter <https://www.feratel.at> (Systemprovider Gästedatenbank bzw. Anfrage- und Buchungstool).
- Micado IT – Solutions (Hammerschmiedstraße 5, A-6370 Kitzbühel); nähere Informationen unter <https://www.micado.cc> (Website-Agentur des Betreibers).
- Incert eTourismus GmbH & Co KG (Leonfeldner Straße 328, A-4040 Linz); nähere Informationen unter <https://www.incert.at/> (bei Gutscheinen).
- Eyepin Wien (Billrothstraße 52, A-1190 Wien); nähere Informationen unter <https://www.eyepin.com/> (bei Anmeldung zum Newsletter).

## 5.3. Plugins Dritter

Neben dem Plugin zur Buchung (siehe oben) verwendet unsere Website Plugins folgender Anbieter:

- Landkarten des Dienstes Google Maps des Anbieters Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen), erhoben werden. Die Daten können in den USA verarbeitet werden. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.
- Traum-Ferienwohnungen GmbH (An der Reeperbahn 6, DE-28217 Bremen); nähere Informationen unter <https://www.traum-ferienwohnungen.de> (Bereitstellung des Verfügbarkeits-Kalenders, Plugin zur Bewertung unseres Hauses).
- HolidayCheck Online Reisebüro (Bahnweg 8, CH-8598 Bottighofen); nähere Informationen <https://www.holidaycheck.de> (Plugin zur Bewertung unseres Hauses).

## 6. Folgende Rechte können Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten geltend machen:

Datenschutzerklärung, Haus am Erlenrain, Dorf 79, A-6351 Scheffau am Wilden Kaiser

**6.1. Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht von uns zu erfahren, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

**Kontakt**

Haus am Erlenrain  
Jäger Margareta  
A-6351 Scheffau, Dorf 79  
Tel: +43 5358 8427  
E-Mail: [info@erlenrain.at](mailto:info@erlenrain.at)  
Website: [www.erlenrain.at](http://www.erlenrain.at)

**6.2. Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

**6.3. Beschwerderecht**

Verstößt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihres Erachtens gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht, so kontaktieren Sie uns bitte, um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

**7. Bestätigung der Identität**

Zum Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre sind wir berechtigt, im Zweifel einen Identitätsnachweis anzufordern.

**8. Rechtebeanspruchung über Gebühr**

Wenn Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig einfordern, sind wir berechtigt ein angemessenes Bearbeitungsentgelt zu verlangen oder die Bearbeitung des Antrags abzulehnen.

**9. Pflicht zur Mitwirkung**

Im Rahmen von Mitwirkungspflichten sind wir verpflichtet, Daten entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen (z.B. BAO, Meldegesetz, ZPO, StPO, ...) auf Anforderung herauszugeben.

**10. Geltungsdauer**

Diese Datenschutzerklärung gilt ab 25. Mai 2018 und ersetzt die bestehenden Datenschutzbestimmungen.